



# Il corretto uso del documento cartaceo: una print policy per l'ambiente e per la riduzione dei costi

**Daniele Vailati**

**Direttore Vendite e Servizi Grandi Clienti**

**Lexmark Italia**



## Definizioni:

- **Carbon Footprint:** è la misura dell'impatto globale del biossido di carbonio e di altri gas effetto serra emessi da una attività umana o accumulati per l'intero ciclo di vita di un prodotto.
- **Comprende** tutte le possibili cause che danno luogo a emissioni (dirette, indirette, a monte e a valle)
- **Si esprime** in CO<sub>2</sub> equivalenti (kg o Tonellate)

•Riciclo finale: -1%

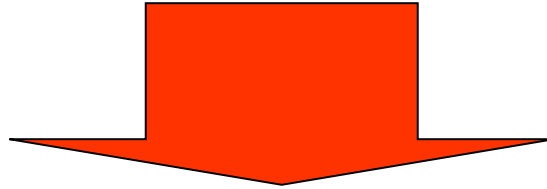
•Carta: 80%

- Toner: 6%
- Energia: 8%
- Trasporto: 0.4%
- Produzione: 7%

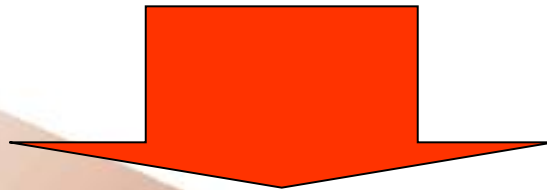




**15.000 pagine all'anno**



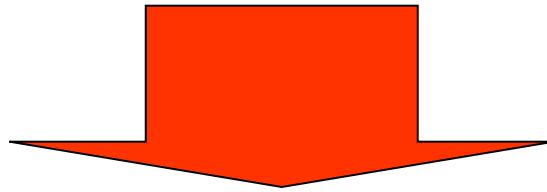
**50.000 dipendenti**



**3.500.000 pagine giorno !**



**1,6 km<sup>2</sup> di alberi**



**220 volte lo stadio di San Siro**

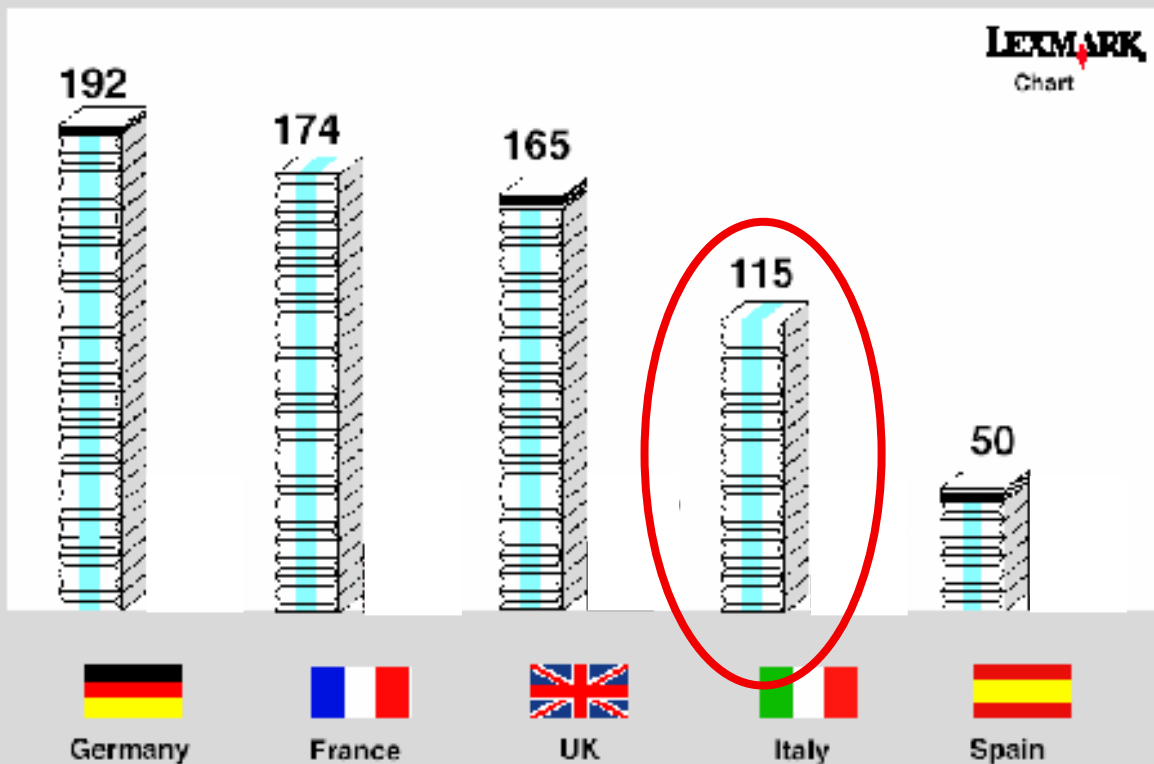


# La Carta negli uffici:

Italia:

**115 miliardi**  
pagine stampate  
negli uffici

Pagine stampate ogni anno (miliardi)

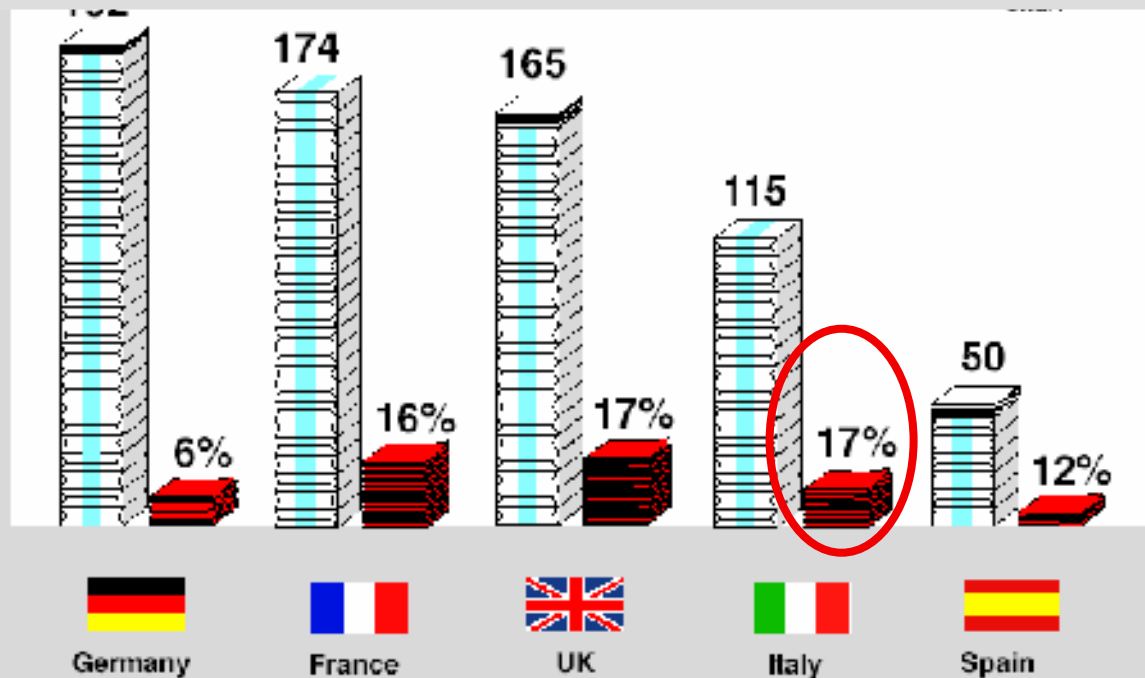




# Lo spreco di carta negli uffici

**1 pagina su 6**  
va direttamente  
nel cestino

Percentuale di pagine sprecate





# La soluzione : Modello in 4 fasi

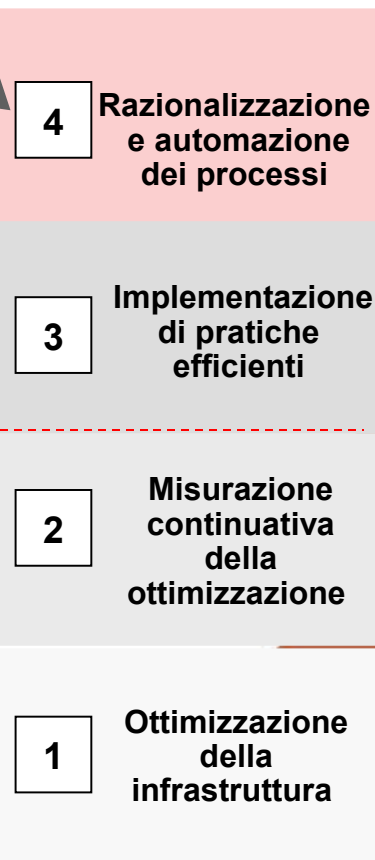
## 4 PASSI VERSO IL VERO RISPARMIO

### Stampare a costi inferiori

- ✓ Riduzione dei costi di stampa
- ✓ Risparmio sui costi diretti

### Stampare meno

- ✓ Riduzione della stampa
- ✓ Risparmi diretti/indiretti
- ✓ Produttività superiore



Risparmi e produttività



# Esempio: Un piano “standard”



Impatto finanziario

PRIMA

DOPO



**67** dispositivi

**12** dispositivi

**-33%**  
Costi Diretti  
(fissi e variabili)



**60** cartucce / anno

**20** cartucce / anno  
Cartucce a lunga durata

**- 27%**  
Costi consumabili

**LEXMARK**  
™



# Sistema di controllo degli accessi

- Autenticazione sistematica per :
  - Stampa
  - Copia
  - Scansione verso email / rete / EDMS
  - Fax



**LEXMARK**<sup>TM</sup>



# Esempio: Un piano "standard"



**Impatto sulla Sicurezza**

Prima

Dopo



Dispositivi  
accessibili **senza**  
**controllo**

Autenticazione  
**Utente e password**  
Soluzione col Badge

Accessi sicuri  
Confidenzialità  
Tracciatura



1 stampante per funzione  
**"collo di bottiglia"**

**Stampa ovunque**  
Dove serve,  
quando serve  
a chi serve

Tracciabilità  
Mobilità sicura



# Introduzione di una “PRINT POLICY”

1. La direzione HR incoraggia il personale a **rispettare** la nuova policy.
2. La direzione di CSR (Corporate Social Responsibility) **comunica** a tutti i dipendenti i vantaggi per l'ambiente.
3. Driver universale con impostazione **Bianco e Nero e Fronte/Retro** come default per tutti i dispositivi.
4. I **documenti ufficiali**, quali contratti e fatture possono essere stampati in **solo fronte** 1 facciata (4 pagine = 4 fogli)
5. Tutti gli altri documenti devono essere stampati in **Fronte /Retro 1 facciata** (4 pagine = 2 fogli).
6. Pagine di prova (draft) , EMAIL, tutti i documenti semplici di solo testo devono essere stampati **Fronte /Retro 2 facciate** (2 Up) (4 pagine = 1 foglio).
7. Obbligo di **autenticazione tramite Badge** con contabilizzazione per singolo utente o per centri di costo.
8. Incoraggiare l'utilizzo dello “**scan to**” verso la propria Email o verso folder condivisi.
9. Impostare la funzione “**preview**” prima di copiare verificare la rispondenza del documento
10. **ColorCare** Tech, per decidere chi può stampare a colori



# Esempio: Un piano “standard”

Prima

Dopo

stima basata sui primi 5 mesi



Impatto Ambientale



24 015 Kwh  
2. 025 Kg

12 dispositivi

6 260 Kwh  
415 Kg

- 74% energia  
- 80% WEEE (weight)



285 204 pagine / anno

196 163 pagine/anno

Print Policy  
-32% Carta

- 178 risme  
- 445 Kg di carta

LEXMARK<sup>TM</sup>



# Caso di Successo: UBS

## La sfida

- Comprendere lo scenario e i processi cartacei
- Consolidare il parco macchine attuali
- Offrire un alto livello di servizio

## Servizi implementati

- Asset Management e reporting on demand
- Supporto e assistenza
- Gestione proattiva dei consumabili

**Presenza** : 50 paesi nelle principali città

**Dipendenti**: 80 000 / 38% US, 33% Svizzera

**Raccolta**: 31 Miliardi CHF 2007

**Lexmark installato**: 6,000 devices





## Devices



## Pagine anno



Prima

Riduzione  
71%



Dopo



Prima

110M  
riduzione



Dopo

## Costi Annuali (CHF)

**Riduzione 50%**

Prima : 1 device 2 utilizzatori

Dopo: 1 device 6 utilizzatori

## Altri benefici

- Visibilità degli asset
- Supporto on line
- Gestione proattiva Toner (no magazzino)
- Livello di servizio { 92+% In tempo  
99+% disponibilità



L'incontro Domanda-Offerta negli acquisti: un approccio vincente nel rapporto banche-imprese (Milano, 4 dicembre 2008)



Grazie !

Daniele Vailati

Direttore Vendite e Servizi Grandi Clienti

Lexmark Italia

[daniele.vailati@lexmark.it](mailto:daniele.vailati@lexmark.it)