



citelgroup
menti e strumenti

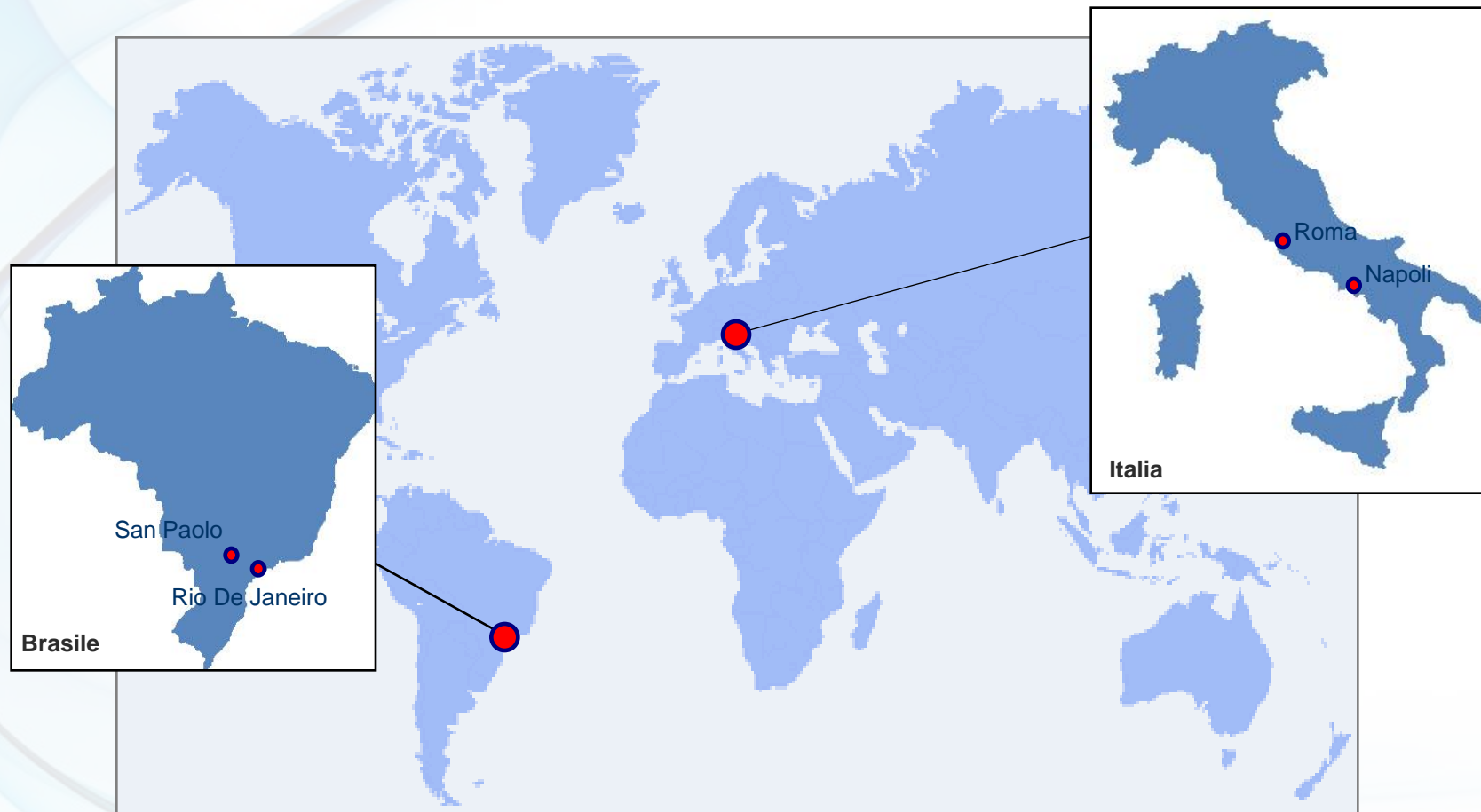
Presentazione

CitelGroup - Menti e Strumenti

Chi siamo

- **Ict Consulting**
- **Technologies and applications**
- **Digital**
- **R&D**
- **Outsourcing**

Dove Siamo



Cosa Facciamo

Affianchiamo i nostri clienti per affrontare la costante evoluzione del mercato italiano e globale e le nuove sfide tecnologiche; grazie al nostro supporto le aziende migliorano i loro processi di business accrescendo così la loro competitività sul mercato

I nostri professionisti fanno leva sull'esperienza italiana e brasiliana, sulle best practice di Citel Group e su un'offerta completa dal Consulting, al Technology, Digital, all'Outsourcing per garantire ai clienti soluzioni che rispondono perfettamente alle loro esigenze e a quelle del mercato.

Offriamo un'ampia gamma di soluzioni all'interno di quattro discipline principali:

- **Consulting Services**
- **Application Services**
- **Digital services**
- **Outsourcing services**

Aree

Nell'area **dell'Information & Communication Technology**, CITEL GROUP ha saputo coniugare l'approccio pragmatico che le deriva dall'esperienza in ambito industriale, con le esigenze di volta in volta specifiche dei propri clienti, implementando soluzioni e progetti nelle seguenti aree di business:

- **Telecomunicazioni** | Citel Group ha sviluppato per i propri Clienti una serie di soluzioni riutilizzabili che risolvono i principali problemi operativi e di business legati alle reti e ai servizi basati sulla banda larga.
- **Utilities** | Citel Group non è semplicemente una società di consulenza ma un "network of business" globale caratterizzato da grande esperienza e varietà di offerte accompagnate dalla capacità di mettere in campo nuove sinergie.
- **PA** | Citel Group è impegnata a supportare le principali Amministrazioni Pubbliche per la realizzazione di progetti strategici con l'obiettivo di aumentarne l'efficienza amministrativa, e di migliorare la qualità dei servizi ai cittadini e alle imprese.
- **Finance** | Citel Group sviluppa e fornisce sistemi professionali a supporto dei processi gestionali e di auditing in materia di Assurance, Billing, Credit Management e rilevazione frodi.

Technology and Application

- **Web** | Servizi professionali per la progettazione e l'implementazione di soluzioni di e-business, Portali, sistemi di Workflow Management, Sistemi professionali a supporto dei processi gestionali e di auditing in materia di Assurance, Credit Management e rilevazione frodi.
- **CRM** | Servizi professionali per la progettazione, lo sviluppo, l'integrazione e la gestione di soluzioni applicative CRM, a supporto della relazione con i propri Clienti/Utenti.
- **Billing** | Servizi professionali per la progettazione, lo sviluppo, l'integrazione, il collaudo e la gestione di soluzioni applicative in ambito Fatturazione.
- **Business Intelligente** | Servizi professionali per la progettazione, lo sviluppo e la gestione di datawarehouse specialistici e per l'implementazione di soluzioni di reporting direzionale, basate su piattaforme e strumenti di Business Intelligence.

Technology and Application Services

ORACLE®

SIEMENS

SIEBEL

SAP

Remedy®
a BMC Software company

Microsoft
.net

Microsoft®

WebSphere. software

bea™

Rockwell
Automation



J2EE
JAVA 2 PLATFORM
ENTERPRISE EDITION

SYNERGEX®
Extending Enterprise Applications

sas

BUSINESS OBJECTS®
First in e-Business Intelligence™

TERADATA.
Raising Intelligence

ORACLE®
BUSINESS INTELLIGENCE

Sistemi Web based

L'importante know-how acquisito da CITEL GROUP nella realizzazione di Portali e Soluzioni di e-Business, maturato al fianco del principale operatore TELCO italiano, è oggi consolidato in una gamma di soluzioni specifiche che consentono di gestire l'interazione con i propri clienti e/o con i propri fornitori.

- **Piattaforme di marketplace digitale**
- **Sistemi di Workflow management**
- **Applicazioni specialistiche per l'e-business**
- **Intranet aziendali**

Marketing

Commerce

Profiling

Billing

CRM

Le soluzioni di CRM progettate da CITEL GROUP contribuiscono ad integrare le informazioni e automatizzare i processi di business, permettendo così un accesso immediato ai dati e quindi un maggiore controllo delle operazioni.

Tali applicazioni rappresentano un valido strumento a supporto del marketing strategico ed operativo permettendo di gestire efficacemente i processi di:

- **Customer management**
- **Campaign Management & Planning**
- **Sales management**



Billing

La grande esperienza maturata da CITEL GROUP in ambito Assurance nell'area Accounting e Billing, accanto ad alcune tra le più importanti realtà aziendali del paese, è sinonimo di qualità e garanzia assoluta nel trattamento dei dati e delle informazioni di business.

CITEL GROUP implementa ed integra soluzioni per le aree:

Billing, Credit, Assurance, Usage, Frodi, Impact Analysis.

In particolare tali sistemi permettono di gestire efficacemente i processi di:

- **Invoicing**
- **Ticketing**
- **Suppliers Management**
- **Data Quality**
- **Data Management**
- **Revenue Assurance**

Business Intelligence

Permette di valorizzare il patrimonio informativo presente in azienda, governando il flusso delle informazioni e garantendone correttezza ed affidabilità.

CITEL GROUP implementa ed integra soluzioni di B.I. per le aree:
Vendite - Marketing - Produzione - Auditing - Gestione delle R.U.

In particolare la B.I. permette di gestire efficacemente i processi di:

- Customer Profiling
- Service Management
- Commercial Data Reporting and Analytics
- General Analytics
- Human Resources
- Accounting (accounts payable and receivable)
- Business profiling
- Traffic control

Best Practices / 1

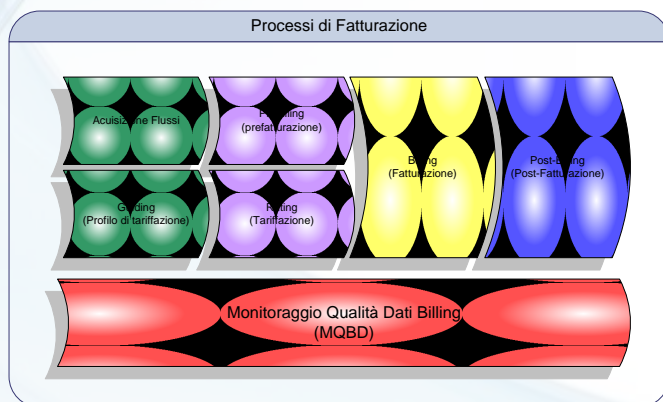
- **SERVER CONSOLIDATION** (cliente: Poste Italiane): manutenzione correttiva/evolutiva sui server. Ambiente Java (J2EE, database Oracle)
- **DATAWAREHOUSE “GEOPOST”** (cliente: Poste Italiane): La funzione del database GEOPOST è fondamentale quella dell’organizzazione del recapito postale. Sul progetto sono impiegate 3 risorse (2 senior, 1 junior) che lavorano in ambiente Microsoft (C#, Sqlserver 2005, SSIS, Reporting Services).
- **ELECTRONIC TICKETING** (cliente: ferrovie franco-algerine SNCF): per l’attività di tipo sistemistico, saranno impegnati un sistemista Senior Linux ed un DbA Senior Oracle/db2. Per l’attività di supporto ai test, saranno impiegati due Tester (1 senior, 1 junior).

Best Practices / 2

QDFATT (cliente: Telecom Italia):

manutenzione correttiva/evolutiva sui server. Ambiente SAS (database Oracle)

Il sistema **QDFATT**, è a supporto delle attività di Assurance e dei gruppi di Bonifica, per individuare eventuali anomalie e disallineamenti fra i DB del CRMR/CRMB ed i DB dei sistemi di fatturazione in modalità real-time. **QDFATT** mette a disposizione un insieme di moduli software deputati al controllo, eseguibili in tempo reale (in modalità schedulata oppure on-demand) che producono in output report di dettaglio atti ad identificare anomalie di sistema oppure dati utili ai fini di analisi statistica.



Tali controlli vanno ad interagire con i sistemi sopraccitati in tutte le sotto-fasi del processo di fatturazione, da quella iniziale di Pre-Billing fino al Post-Billing. Best

KIUI

Tecnologia e creatività digitali

KIUI realizza applicazioni e interfacce per il web, il mobile e l'offline.

KIUI fornisce soluzioni che vanno dalla realizzazione del prodotto fino alla sua promozione nel mondo digitale, combinando molteplici servizi e competenze.



Clienti



Outsourcing

- Grazie alle **4 software factories** tra l'Italia ed il Brasile e più di 160 professionisti, offriamo ai nostri clienti servizi di gestione ed esecuzione continua di tutte le attività correlate con la manutenzione, il supporto, il miglioramento e l'evoluzione delle applicazioni software.
- Anche in questo caso il giusto mix di risorse, sia in termini di skill sia da un punto di vista logistico, consente ai nostri clienti la miglior scelta possibile sul mercato.

R&D

Compiti

- Presidiare l'evoluzione dei prodotti e delle tecnologie.
- Sviluppare progetti innovativi pronti ad essere introdotti.
- Supportare la ricerca e sviluppo dei nostri clienti.

Aree Progettuali

- Automazione Industriale
- e-Business
- Diagnostica Industriale
- Monitoraggio strutturale ed ambientale

Contatti

CITELGROUP Italia

Sede operativa:

Largo Luigi Antonelli 20 - 00145 Roma

Tel.: +39 (06) 594.7441 - Fax: +39 (06) 59.47.44.313

Ricerca e Sviluppo:

Via Don Minzoni,3 - 80026 Casoria (Napoli)

Tel.: +39 (081) 544.77.26 - Fax: +39 (081) 549.36.15

CITELGROUP Brasil

Sede operativa:

Avenida Das Americas 3333, sala 908. 22631-003 Rio de Janeiro

Tel.: +55 (21) 3388.0828 - Fax: +55 (11) 3845.1107

Edifício “Brasílio Machado” Avenida Dr. Cardoso de Melo, 1855 – Bloco 1 Vila Olímpia – São Paulo

CEP 04548-005 – SP – BRASIL

Software Factories

Roma, Napoli, São Paulo, Rio de Janeiro