

COMUNICATO STAMPA

UNIREC: ha raggiunto la cifra record di circa 200 miliardi di euro lo stock di crediti in lavorazione nel 2022 (+26% rispetto al 2021), con una forte crescita delle masse gestite per Conto Terzi.

Tuttavia, a fronte dell'aumento sostanzioso delle masse si osserva un calo della redditività delle aziende del settore.

Aumenta il personale amministrativo per la gestione degli NPL e diminuisce quello relativo alla home collection.

Eletto il nuovo presidente per il biennio 2023-2025, è Marcello Grimaldi. Succede a Francesco Vovk che termina i suoi due mandati consecutivi.

Roma, 7 giugno 2023. Il 2022 vede lo stock di crediti affidati per il recupero alle imprese associate a Unirec raggiungere la cifra record di circa 200 miliardi di euro rispetto ai circa 160 miliardi del 2021. Il trend di crescita degli importi gestiti subisce una forte accelerazione rispetto all'anno scorso attestandosi a circa +26% (rispetto al 7%) ritornando così ai livelli registrati prima della pandemia.

Tuttavia, tale aumento delle masse è eterogeneo e non sembra riflettersi nella crescita della redditività delle aziende del settore a causa di una generale minor qualità del credito.

Più in particolare, il 2022 è stato caratterizzato da tendenze contrapposte: a fronte di una diminuzione dei portafogli gestiti in Conto Proprio (di cui l'azienda è proprietaria) – sempre marginali rispetto al dato complessivo -, **è stata osservata una significativa crescita delle masse in Conto Terzi (C/III)**, che si riferisce al mandato affidato da un committente terzo proprietario del credito. L'aumento dei volumi è stato notevole, raggiungendo i quasi 160 miliardi di euro rispetto ai 106 miliardi registrati nel 2021, pari ad un incremento di quasi il 50%.

Nel Conto Terzi prevalgono in modo netto gli importi affidati in C/III Cessionario, rappresentativi di situazioni in cui il credito è affidato da un soggetto terzo rispetto a chi lo ha concesso (come ad es. i fondi), che aggiunge la cifra di 106 miliardi (pari a circa il 67% del C/III), dato che rileva il peso sempre maggiore di investitori nel settore. **Una delle possibili spiegazioni è da ricercare nell'assegnazione nel 2022 delle gare di appalto sui portafogli del settore bancario supportati dal sostegno pubblico (GACS).**

I crediti gestiti in C/III hanno rappresentato circa l'80% del totale. Il 52% degli importi è relativo al settore B2C (Business to Consumer) che sorpassa quest'anno il B2B (Business to Business).

Queste alcune delle tendenze che emergono dal **XIII Rapporto annuale di UNIREC** - l'Unione Nazionale Imprese a Tutela del Credito – presentato oggi a Roma nel corso del convegno annuale “Gli scenari del credito tra gestione dei rischi e potenzialità di recupero”.

La mattinata ha segnato l'esordio di **Marcello Grimaldi** eletto nel corso dell'Assemblea dei soci come nuovo presidente di Unirec per il biennio 2023-2025. Marcello Grimaldi raccoglie il testimone da Francesco Vovk, presidente uscente che ha raggiunto il numero massimo di due mandati consecutivi al vertice di Unirec.

“Il XIII rapporto annuale di Unirec restituisce l'immagine di un settore in profonda evoluzione. Gli ultimi anni sono stati caratterizzati da diversi shock esogeni che hanno avuto impatti diversi sull'operatività delle aziende facendo emergere la resilienza degli operatori. Numerose sono le sfide che attendono il comparto, su tutte il recupero della marginalità che negli ultimi anni è stata messa a dura prova, nonostante il settore continui ad essere capace di risultati importanti a vantaggio di tutti gli stakeholder di sistema. Oggi si conclude il mio secondo mandato consecutivo



come presidente di questa associazione, che cresce e rappresenta quasi l'80% del settore. È con piacere che do il benvenuto a Marcello Grimaldi, il quale guiderà Unirec nei prossimi due anni, continuando a dare sostegno alle imprese del comparto per navigare i cambiamenti", ha spiegato **Francesco Vovk**, Presidente uscente di Unirec.

Il vicepresidente Cristian Bertilaccio, il segretario generale Michela De Marchi e tutto il consiglio direttivo ringraziano il presidente uscente Francesco Vovk per il grande lavoro di questi anni a servizio dell'associazione e danno il benvenuto a Marcello Grimaldi, nuovo presidente.

Dati complessivi Conto Terzi (C/III)

Per quanto riguarda le performance, in relazione ai portafogli gestiti in C/III, è emerso che gli importi recuperati si attestano a 15,6 miliardi di euro segnando un + 37% rispetto agli 11,3 miliardi del 2021. La performance media, intesa come percentuale di recupero sul totale, rimane solida seppur in diminuzione, attestandosi al 10% (-1% rispetto al 2021).

Tuttavia, è importante sottolineare che questo dato varia notevolmente a seconda che si tratti di lavorazioni in C/III Originator o in C/III Cessionario. Nel primo caso, quando il committente è colui che ha originato il credito, la performance media raggiunge il 23%. Al contrario, per le lavorazioni in C/III Cessionario, la performance media scende al 3%. Questa differenza sottolinea il fatto che i crediti in lavorazione per il C/III Cessionario spesso riguardano situazioni più complesse e consolidate nel tempo.

Si nota nel periodo una forte crescita del ticket medio dei crediti affidati per il recupero in C/III che si attesta a 3.619 euro (di oltre un terzo superiore rispetto al 2021) per effetto del maggior peso sul totale del C/III Cessionario che tipicamente tratta importi maggiori e dove prevalgono crediti di origine bancaria e finanziaria (ticket medio 6.693 euro). Tendenzialmente anche nel C/III Originator il valore medio sale a 1.893 euro (+28%).

Nell'arco degli ultimi tre anni (2020-2022), i dati indicano che, nonostante un forte aumento delle masse, le performance si stabilizzano in alcuni comparti, come bancario, utility e telco, sia in termini di pratiche che di importi. Tuttavia, in altri settori, come quello finanziario, le performance mostrano oscillazioni, con una diminuzione dal 18% al 12%. Allo stesso modo, nel settore della Pubblica Amministrazione (PA), si registra un calo dei risultati dal 59% al 37%. D'altra parte, i risultati migliorano per il settore assicurativo, con le performance che crescono dal 11% nel 2021 al 23% attuale.

C/III Originator

Gli importi affidati in C/III Originator superano i 53 miliardi di euro e in termini di numero di pratiche si conferma al primo posto il settore delle utility (il 37% del totale ma segnando un meno 8% rispetto al 2021) seguito dal settore finanziario (31% in aumento del 11%) e da quello bancario (20% del totale, in aumento del 6%).

Quanto agli importi affidati è il settore bancario che mantiene un peso preponderante (42% degli importi affidati, in diminuzione del 2%) seguito da quello finanziario (30%, segnando un +10% rispetto al 2021).

Le pratiche relative alle utility sono pari a 8,5 miliardi di euro (in aumento del 42% rispetto al 2021), la crescita è probabilmente in relazione all'aumento del costo dell'energia. È interessante notare come anche il ticket medio di questa particolare categoria è quasi raddoppiato rispetto al 2021 raggiungendo gli 811 euro. In parallelo si osserva un dimezzamento del valore delle pratiche relative al leasing (pari ad un totale di 1,7 miliardi di euro) ma un raddoppio per numero e una lieve diminuzione del ticket medio del settore bancario e finanziario (pari a rispettivamente 4 mila e circa 2 mila euro).

È possibile notare come il 71% delle pratiche in C/III Originator relative al settore bancario è nella fase *pre-dbt* (posizioni che benché in ritardo conservano il beneficio del termine) e che in questo caso le performance sono pari al 92%.

A livello di performance sugli importi è il settore finanziario (38%) che ha ottenuto il miglior risultato, seguito da quello delle utility (27%) e dal bancario (21%).

C/III Cessionario

Per quanto riguarda invece il C/III Cessionario – spesso relativo a pratiche oggetto di precedenti incarichi di recupero – l'importo complessivo affidato è pari a circa 106 miliardi di euro (in forte crescita rispetto ai 57,3 miliardi del 2021). Questo comparto evidenzia un aumento importante delle masse. Il 63% degli importi riguarda pratiche del settore bancario.

Anche in questo caso si nota come le pratiche del settore utility sono fortemente cresciute in termini di numeri e importi in relazione alle nuove politiche di gestione adottate da alcuni grandi player. Sono in lavorazione oltre 8 milioni di pratiche per circa 7,4 miliardi di euro (il doppio rispetto al 2021). La performance per il settore utility resta stabile a circa il 5%.

C/Proprio

L'ultima tipologia presa in considerazione riguarda i portafogli in Conto Proprio, dove l'impresa stessa che gestisce il credito ne è anche proprietaria. Lo stock in lavorazione di tali portafogli ammonta a 41 miliardi di euro, registrando una diminuzione del 24% rispetto al 2021. Le aziende attive nel settore nel 2022 hanno acquistato crediti per 4 miliardi di euro (- 60% rispetto al 2021), incassando circa il 16% di tale controvalore (il doppio rispetto al 2021). La percentuale di attività definite, per cui è stato raggiunto un accordo di rientro con il debitore, è scesa al 2,25% rispetto al circa 5% dello scorso anno. In particolare, in questo comparto il ticket medio è pari a oltre 5.600 euro. In questo caso i portafogli di crediti di provenienza bancaria rappresentano il 47% degli importi e quelli di origine finanziaria il 22% (sono però entrambi in diminuzione rispetto al 2021). È interessante notare come la categoria "Altri Fondi" rappresenta il 23% degli importi e identifica principalmente il c.d "mercato secondario".

Distribuzione territoriale

A livello territoriale, se consideriamo prima il Conto Terzi (C/III), si osserva che la maggior parte dei crediti affidati (43%) si concentra in quattro regioni principali: Lombardia (15%, rispetto al 18% dell'anno precedente), Lazio (10,6%, rispetto all'11%), Campania (9,4%, rispetto al 10%) e Sicilia (rimane stabile all'8%). Emilia-Romagna, Toscana e Veneto mostrano un aumento del peso degli importi affidati, ma non abbastanza significativo da modificare la loro percentuale sul totale. Questa distribuzione territoriale è sostanzialmente simile a quella riscontrata nel portafoglio in Conto Proprio.

Tipologia di lavorazione

Riguardo alla tipologia di lavorazione, il Conto Terzi mostra una prevalenza nell'utilizzo della modalità Phone Collection, che rappresenta il 52% degli importi. Il Master Legal viene invece utilizzato nel 26% dei casi. Si nota che sono diminuiti del 14,6% gli addetti alla Home collection (-448 unità). Per quanto riguarda il portafoglio Conto Proprio, la modalità più utilizzata rimane il Master Legal, che copre il 43% del totale, soprattutto per operazioni di importo più elevato e vicine ai 30.000 euro. Importante il ruolo crescente nell'Industry degli Special Servicer che svolgono attività di recupero sui portafogli NPE.

Industry

Il rapporto illustra un settore in profondo cambiamento anche se resiliente: si evidenzia una diminuzione di 35 unità rispetto al totale delle imprese censite nel 2021, per un totale di 1.018



aziende (-3%). Tale contrazione riguarda in gran parte i non associati Unirec ed esclusivamente società a responsabilità limitata.

I ricavi totali del comparto nel 2021 si attestano a quasi 2,3 miliardi di euro segnando un +42% rispetto al 2020, tuttavia il dato non si riflette nella marginalità. La redditività del settore può essere evidenziata dalla remunerazione residuale per il capitale proprio ottenuta per ciascuna unità di fatturato; nel 2021 tale valore medio diminuisce al 9,8% (era il 14,0% l'anno precedente) con grandi scarti a seconda della dimensione dell'azienda. La minore redditività mostrata dalle imprese di maggiori dimensioni è da imputare al venir meno di componenti reddituali positive straordinarie registrate nel recente passato.

Infine, dall'analisi sono emersi valori di concentrazione pressoché simili rispetto al passato le prime 100 aziende producono l'89% dei ricavi totali (invariato).

++++

UNIREC – *Unione Nazionale Imprese a Tutela del Credito* è l'Associazione di Confindustria Servizi Innovativi e Tecnologici che rappresenta le aziende e società che offrono servizi di gestione del credito. L'associazione è stata fondata nel 1998 e riunisce oggi quasi 200 imprese del settore per un totale di quasi 17 mila professionisti, rappresentando oltre il 70% del mercato italiano della gestione dei crediti.

UNIREC è membro di FENCA, Federazione Europea delle Associazioni Nazionali del Comparto, e socio fondatore del **Forum UNIREC-Consumatori**, un tavolo di lavoro strutturato e permanente che ha steso l'unico codice di condotta riconosciuto a livello europeo e che si pone come obiettivo la promozione della coregolamentazione, la tutela dei consumatori e della professionalità degli addetti del settore. Fanno parte del Forum UNIREC-Consumatori, oltre alle imprese aderenti a UNIREC, **7 Associazioni dei Consumatori**: Adiconsum, Adoc, Cittadinanzattiva, Federconsumatori, Movimento Consumatori, Movimento Difesa del Cittadino e Unione Nazionale Consumatori. Presidente del Forum è **Carlo Giordano**.

Marcello Grimaldi – Nuovo Presidente Unirec

Marcello Grimaldi, dottore di ricerca e giurista di impresa, esperto di compliance e relazioni industriali, ha rivestito ruoli in associazione sin dal 2009, anche in qualità di Vicepresidente, con delega ai rapporti di lavoro. È stato anche Presidente della fondazione Forum UNIREC-Consumatori dal 2017 al 2021.

Contact per Unirec: **Barabino & Partners** - Allegra Ardemagni a.ardemagni@barabino.it; Camilla Siddu c.siddu@barabino.it Tel. 06/679.29.29 Cell. 339.45.06.144 Cell. 3462100278